



PROSEL 2022 - SJPA - PROVA DE ADMINISTRAÇÃO

Data: 08/05/2022 - 13 às 13:19 horas.

* Obrigatória

1. NOME COMPLETO (LETRA MAIÚSCULA) *

2. NÚMERO DO CPF (SEM PONTO E SEM HÍFEN) *

3. DATA DE NASCIMENTO *

Insira a data (dd/MM/yyyy)



4. Nas questões de 5 a 14, assinale a única alternativa correta:

5. Sobre o conceito de Liderança:

I - Para o líder que assume o modelo democrático, a delegação é a palavra chave, pois o líder delega quase todas as tarefas e demandas para seus liderados.

II - O papel do líder é fundamental na criação do clima organizacional.

III - O estilo de liderança pode afetar a produtividade do trabalho. *

(1 Ponto)

- I e III estão corretas
- II e III estão corretas
- II e III estão corretas
- I, II e III estão corretas

6. Em relação à Teoria de Administração científica:

I - Destaca-se por ter estabelecido o conceito do "homem organizacional".

II - Através do estudo de tempos e movimentos, buscava aumentar a produtividade, melhorando a eficiência dos trabalhadores.

III - Focada na divisão do trabalho e na padronização, é a precursora da Teoria Administrativa. *

(1 Ponto)

- I e III estão corretas
- I e II estão corretas
- II e III estão corretas
- I, II e III estão corretas

7. São situações que podem ser associadas à **Teoria X** de Douglas McGregor:

I - João é advogado de um banco. Quando seu amigo Jonas lhe perguntou se gostava do seu trabalho, ele respondeu: "quem pode gostar de trabalho? a gente trabalha porque é preciso, mas trabalhar nunca é bom...o melhor do trabalho são as férias!

II - Por outro lado, Jonas retrucou: pois eu adoro meu trabalho, sobretudo porque me sinto útil, tenho autonomia para encontrar soluções que, creio eu, irão contribuir para melhorar, não só a empresa onde trabalho, mas a sociedade!

III - Carlos, que, também, estava presente, opinou: na minha empresa, mantenho sempre os funcionários sob controle, acompanhando de perto o desempenho deles e oferecendo boas comissões quando se destacam, pois é o melhor modo de fazer com que se esforcem...

*

(1 Ponto)

- I e III estão corretas
- I e II estão corretas
- II e III estão corretas

8. Segundo a Hierarquia das Necessidade de Maslow:

I - Há (sete) necessidades que podem ser dispostas em uma pirâmide: no topo, as necessidades fisiológicas e na parte mais larga da base, as necessidades de auto-realização.

II - Há 4 (quatro) necessidade na pirâmide de Maslow que não podem ser satisfeitas apenas pela vontade do ser humano, dependendo de fatores externos para se concretizarem.

III - Na pirâmide das necessidades de Maslow, há necessidades que são inatas do ser humano e uma necessidade que nunca é saciada.

*

(1 Ponto)

- I e III estão corretas
- I e II estão corretas
- II e III estão corretas
-

9. São características da Teoria estruturalista da administração:

I - A percepção de que os conflitos são inevitáveis, podendo, inclusive, trazer mudanças que contribuam para o desenvolvimento das organizações.

II - Aborda a relação da organização com o meio ambiente, dando ênfase não somente à estrutura organizacional, mas, também, às pessoas e ao ambiente.

III - Entende que o todo é formado pela justaposição das partes, portanto o todo nunca pode ser maior do que a soma das partes.

*

(1 Ponto)

- I e III estão corretas
- I e II estão corretas
- II e III estão corretas
- I, II e III estão corretas

10. Sobre o Planejamento Estratégico é correto afirmar:

I - A Matriz de Swot é uma importante ferramenta que pode ser usada na elaboração do Planejamento Estratégico.

II - Tem o objetivo de obter o máximo de eficiência dos recursos disponíveis para atingir um objetivo já fixado anteriormente.

III - É responsabilidade dos escalões mais altos da organização e está relacionado com os objetivos de longo prazo.

*

(1 Ponto)

- I e III estão corretas
- I e II estão corretas
- II e III estão corretas
- I, II e III estão corretas

11. Sobre a Cultura Organizacional:

I - Deve sempre ser considerada no momento da elaboração do Planejamento Estratégico, sendo fundamental para o engajamento dos colaboradores.

II - Reflete a mentalidade de uma organização e caracteriza o *modus operandi* dessa organização, tanto no ambiente interno, quanto no ambiente externo.

III - Nos últimos anos, está bastante disseminada a cultura organizacional baseada na sustentabilidade do meio ambiente e no bem-estar da comunidade, valores que se mostram fundamentais para o sucesso dos negócios.

*

(1 Ponto)

- I e III estão corretas
- I e II estão corretas
- II e III estão corretas
- I, II e III estão corretas

12. Sobre o concurso público, a Lei 8.112/90 estabelece:

I - Após 4 (quatro) anos do início da validade de um concurso público, o órgão público pode abrir outro concurso para o mesmo cargo.

II - O Edital de concurso público pode estabelecer a cobrança de taxas de inscrição, porém somente quando indispensável ao seu custeio.

III - Tem validade de 02 (dois) anos, podendo ser prorrogado duas vezes, por igual período.

*

(1 Ponto)

- I e III estão corretas
- I e II estão corretas
- II e III estão corretas
- I, II e III estão corretas

13. Em relação à avaliação de desempenho:

I - A gestão de desempenho, assim como a gestão de competências, presume um processo que considera a interdependência entre os atos de planejar, acompanhar e avaliar.

II - Avaliar, resumidamente, significa comparar resultados alcançados com aqueles que eram esperados (planejados), de forma que apenas o trabalho previamente planejado deve ser objeto de avaliação.

III - O *feedback* entre os atores do processo de avaliação de desempenho é fundamental para melhorar as práticas diárias.

*

(1 Ponto)

- I e III estão corretas
- I e II estão corretas
- II e III estão corretas
- I, II e III estão corretas

14. No início do século XX, surge a Abordagem Clássica da Administração. Sobre ela podemos afirmar:

I - Seu fundador é o engenheiro Henri Fayol.

II - Estabelece cinco funções administrativas: prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.

III - A estrutura organizacional é analisada de baixo para cima e das partes para o todo, abordagem semelhante à da Administração Científica.

*

(1 Ponto)

- I e III estão corretas
- I e II estão corretas
- II e III estão corretas
-

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

